

LAPORAN SURVEI KEPUASAN KERJASAMA



FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
2023

PENDAHULUAN

1. 1. Latar Belakang

Kerjasama yang dilakukan oleh Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara dengan mitra yang sudah dijalin menggunakan prinsip saling menguntungkan dan membutuhkan antara satu dengan yang lainnya. Upaya kerjasama tersebut diawali dengan kesepakatan MoU, MoA, dan IA yang selanjutnya akan melaksanakan berbagai program yang telah disepakati dalam MoU, MoA, dan IA tersebut.

Pelaksanaan kegiatan survei mitra kerjasama digunakan untuk mendorong kualitas kerjasama Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara tidak hanya untuk meningkatkan kerjasama, tetapi juga perlu dilakukan monitoring seperti menghubungi tim monitoring dan mitra kerjasama dengan mengirimkan surat kepada mitra kerjasama berdasarkan pelaksanaan kerjasama yang sudah ada. Oleh karena itu, kegiatan kerja sama dianggap memiliki dampak positif dan bermanfaat bagi mitra dan mitra tersebut bersedia melakukan kerja sama lebih lanjut seperti memperpanjang MoU, MoA, dan IA dengan Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara. Maka, pada saat MoU, MoA, dan IA berakhir di antara Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara dan mitra, perlu dilaksanakan survey kepuasan mitra dalam kerjasama.

Adapun manfaat dan kepuasan hasil kerja sama tersebut akan dirasakan oleh mitra kerja dan Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara demi meningkatkan mutu dan program kerja sama selanjutnya. Selain itu, hasil survei ini dapat mendukung pencapaian IKU di Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara.

1.2. Sasaran

Sasaran survei kepuasan mitra ditujukan kepada seluruh mitra yang bekerjasama dengan Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara. Kegiatan ini merupakan kepuasan kerjasama melalui program survei mitra yang bekerjasama Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara.

1.3. Tujuan

Tujuan yang diharapkan dari kegiatan survei ini adalah

- Mengetahui sejauh mana kepuasan mitra baik kerjasama, penelitian maupun pengabdian kepada masyarakat dengan Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara.
- Mengetahui manfaat yang didapatkan oleh mitra setelah bekerjasama dengan dengan Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara.
- Mengetahui kegiatan apa saja yang dapat dilakukan untuk program kerjasama berkelanjutan antara mitra dan dengan Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara.

1.4. Metode Pengambilan Data

Teknik pengambilan data dilakukan dengan melakukan survei online kepada seluruh responden, instrumen yang digunakan yaitu kuesioner dalam format Formulir Google. Link kuisisioner mitra kerjasama dapat diakses melalui:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeHmH9yrkWNLhmmzvIUreSVJDJGamfuHzNs3k5BTYDKG1Xv7w/viewform?usp=sf_link

KUESIONER SURVEI MITRA KERJA SAMA

2.1 Mitra Kerjasama

Kuesioner ini dilakukan dalam rangka mengetahui kualitas/kuantitas pelaksanaan kerja sama oleh Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara dengan mitra kerja luar negeri. Penilaian dilakukan berdasarkan parameter:

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Setuju
4. Sangat Setuju

Mohon membubuhkan tanda (√) terhadap jawaban yang paling tepat menurut Bapak/Ibu:

Tabel 1. Kuesioner Survey Kepuasan Mitra Kerjasama

No	INDIKATOR	PENILAIAN			
		1	2	3	4
1	Staff kerjasama FT USU merespon pada kebutuhan kami dengan tepat dan professional				
2	Pembuatan naskah kerjasama dilakukan dalam waktu yang singkat				
3	Kerjasama atau kegiatan ini sesuai dengan harapan kami				
4	Kami mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama antara institusi kami dengan FT USU				
5	Kerjasama antara FT USU dengan instansi kami telah mengimplementasikan kegiatan yang sesuai dengan MoA yang telah kami sepakati bersama				

6	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama dikomunikasikan dengan baik kepada kami				
7	Kami akan kembali ke FT USU di masa mendatang untuk kerjasama atau acara lainnya				

Terima kasih atas kontribusinya dalam pengisian kuesioner tersebut.

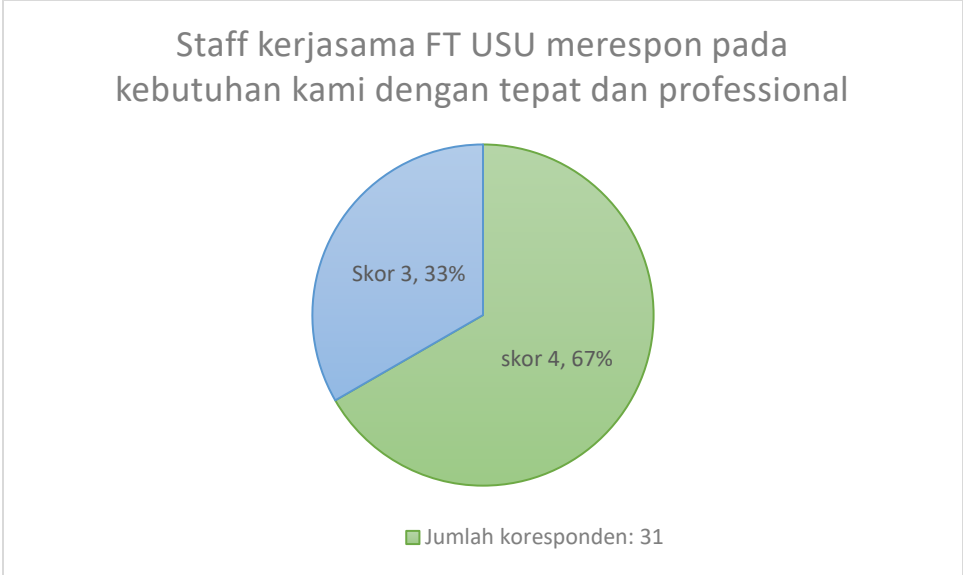
HASIL SURVEI

3.1 Survei Data Mitra Kerjasama

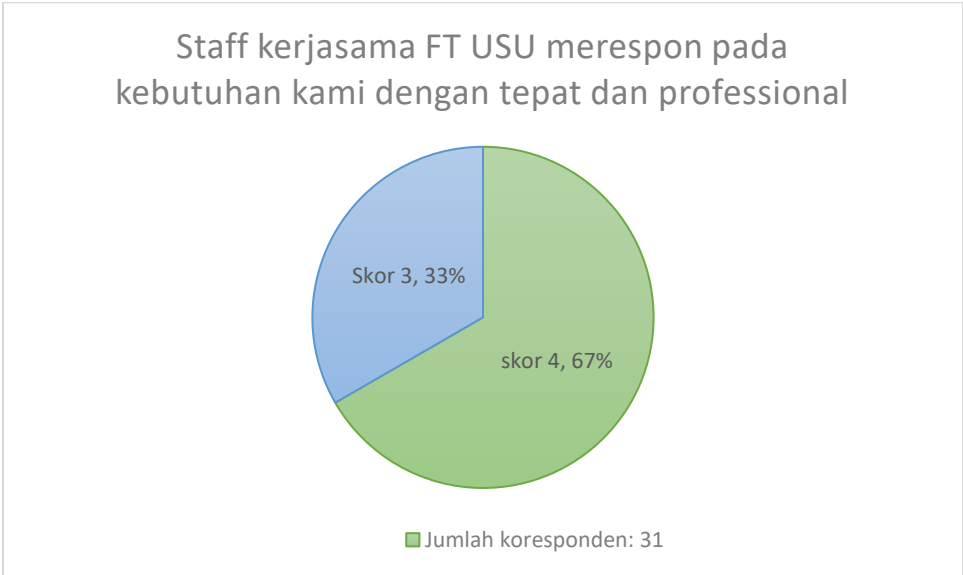
3.1.1 Tabulasi Data

Tabel 2. Hasil Tabulasi Pengisian Kuesioner Survey Kepuasan Mitra Kerjasama

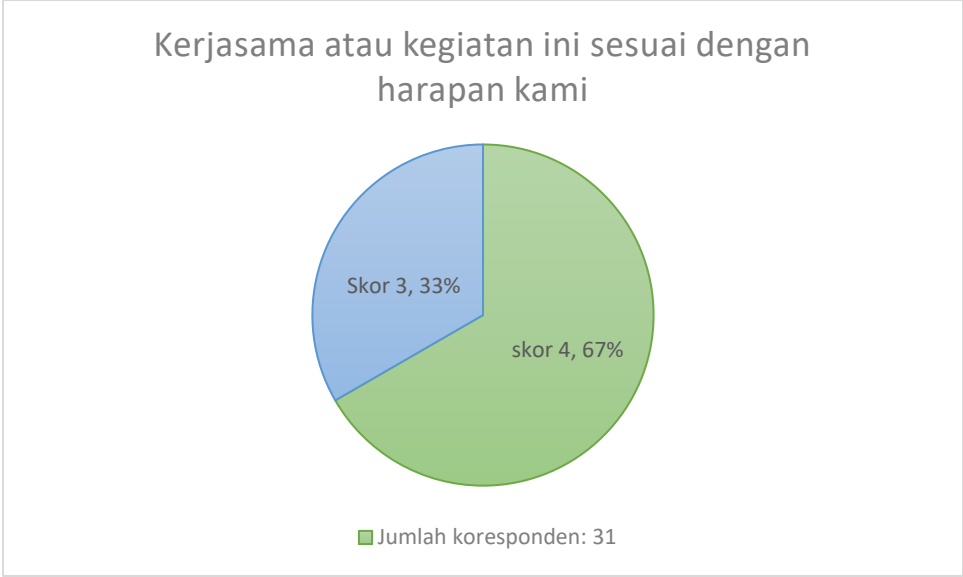
No	INDIKATOR	PENILAIAN			
		1	2	3	4
1	Staff kerjasama FT USU merespon pada kebutuhan kami dengan tepat dan professional			6	25
2	Pembuatan naskah kerjasama dilakukan dalam waktu yang singkat			6	25
3	Kerjasama atau kegiatan ini sesuai dengan harapan kami			6	25
4	Kami mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama antara institusi kami dengan FT USU			6	25
5	Kerjasama antara FT USU dengan instansi kami telah mengimplementasikan kegiatan yang sesuai dengan MoA yang telah kami sepakati bersama			6	25
6	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama dikomunikasikan dengan baik kepada kami			6	25
7	Kami akan kembali ke FT USU di masa mendatang untuk kerjasama atau acara lainnya			6	25



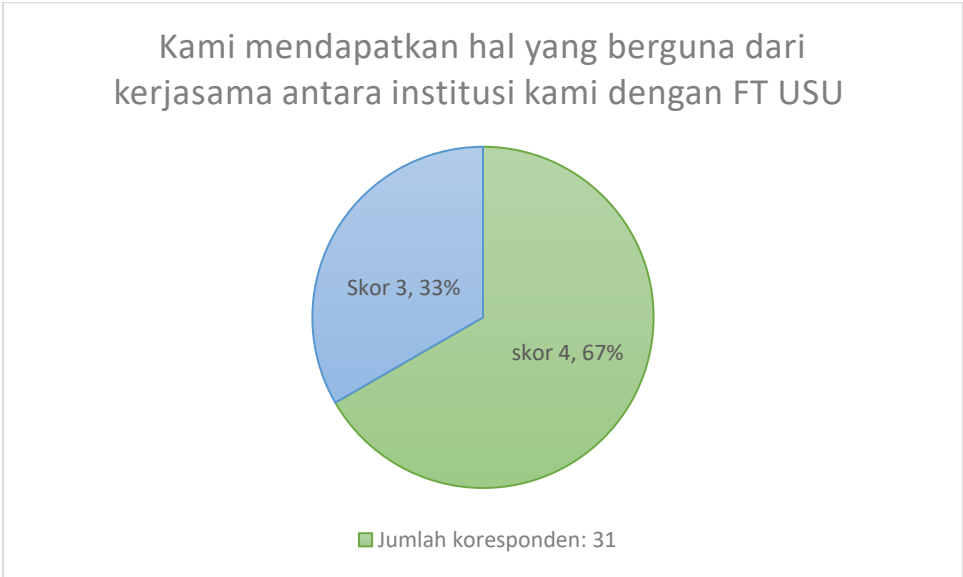
Gambar 1. Poin 1



Gambar 2. Poin 2

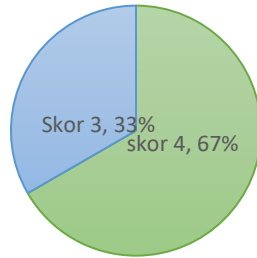


Gambar 3. Poin 3



Gambar 4. Poin 4

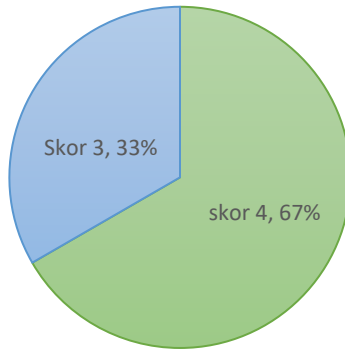
Kerjasama antara FT USU dengan instansi kami telah mengimplementasikan kegiatan yang sesuai dengan MoA yang telah kami sepakati bersama



Jumlah koresponden: 31

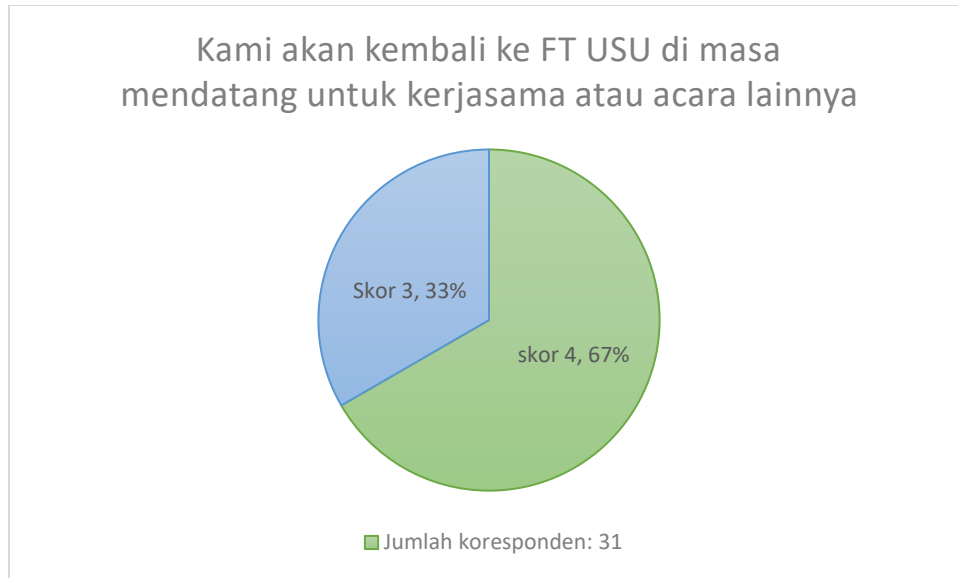
Gambar 5. Poin 5

Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama dikomunikasikan dengan baik kepada kami



Jumlah koresponden: 31

Gambar 6. Poin 6



Gambar 7. Poin 7

3.1.2 Analisa Survei

Pada tabel 2 di atas terdapat 31 koresponden mitra kerjasama untuk melakukan survei dengan Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara. Hasil data tersebut menunjukkan bahwa 67% (25 koresponden) sangat setuju dan 33% (6 koresponden) setuju. Hal ini menunjukkan bahwa mitra kerja sama puas dan menyambut baik terkait dengan implementasi kerja sama mulai dari poin 1 hingga 7 dengan Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara. Mitra juga bersedia untuk kembali melakukan kerjasama dengan Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara. Hal ini memberi motivasi untuk terus meningkatkan kinerja Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara agar dapat melaksanakan tri dharma perguruan tinggi yang melibatkan mitra kerja sama.

SARAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Adapun saran yang diberikan oleh mitra kerjasama akan ditindak lanjuti oleh Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara untuk mendapatkan hasil kerjasama yang lebih baik dan berkelanjutan dapat dilihat pada Tabel 3 di bawah ini.

Tabel 3. Saran dan Rencana Tindak Lanjut.

SARAN	RENCANA TINDAK LANJUT
1. Kolaborasi bisa diperluas lagi untuk tridharma pendidikan lainnya	Sudah adanya MoU, MoA, dan IA di antara kedua belah pihak dapat memudahkan
2. Adanya kegiatan kegiatan lain bidang pengelolaan limbah	kegiatan tri dharma perguruan tinggi terlaksana dengan baik
Rencana untuk melaksanakan kegiatan	Sudah dilaksanakan selama ini

KESIMPULAN

Kepuasan Mitra akan menjadi inti utama dalam bekerjasama, sehingga hasil survei yang jelas dan terperinci digunakan untuk mengukur perbaikan sesuai rencana tindak lanjut yang dilakukan oleh Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara. Telampir beberapa pertanyaan tentang tingkat kepuasan dalam hal kemitraan. Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara menyadari pentingnya internasionalisasi sehingga membutuhkan mitra kerjasama yang baik untuk mencapai hasil tersebut. Hal tersebut yang membuat Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara melakukan survei mitra, diharapkan dari hasil tersebut mendapatkan kepuasan secara keseluruhan oleh kedua belak pihak baik mitra kerjasama maupun Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara.